

Autamme mielellämme

Asiakaspalvelumme palvelee arkisin ma-pe klo 9-16 numerossa 02 253 9 800 tai sähköpostitse mail@diter.com.
Tavoitettavuudessamme voi olla poikkeuksia juhlapyhien ja loma-aikojen vuoksi.



Meille Diterissä on tärkeää että olet tyytyväinen hankintoihisi. Siksi tarjoamme asiakkaillemme 14 päivän palautus-oikeuden lähetyksen vastaanottamisesta. **Palautusoikeus EI KOSKE asiakkaalle tilaustyönä rakennettuja/tilattuja laitteita, käytettyjä varusteita, avattuja nesteitä tai kemikaalituotteita.** Tuotteen ja tuotepakkauksen tulee olla palautettaessa täysin samanlaisessa kunnossa kuin se oli myyntihetkellä. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikelpoinen.

Täytä tämä palautusilmoitus huolellisesti ja liitä se lähetyksen mukaan. Lomakkeen voi täyttää tietokoneella. Mikäli ilmoituksen tulostaminen ei ole mahdollista, voit tehdä myös vapamuotoisen saattteen tarvittavilla tiedoilla.

Palauttaminen on sinulle maksutonta. Voit tehdä noutotilauksen palautettaville tuotteille kauttamme.

Mikäli haluatte palauttaa tuotteita, voimme tehdä teille noutotilauksen PostNord palvelun kautta. Nouto-ajankohta vaihtelee paikkakunnittain ja alueittain, mutta pääsääntöisesti nouto sijoittuu klo 8-17 välille. Noutotilausta varten tarvitsemme etukäteen seuraavat tiedot: yhteys henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, nouto-osoite, lähetyksen paino, paketin mitat (korkeus x leveys x pituus). Voit halutessasi käyttää tätä lomaketta myös ennakkotietolomakkeena ja lähettää sen täytettynä sähköpostitse.

Kun tiedot on lähetetty meille sähköpostitse, teemme paketille noutolähetyksen. Saamme noutolähetyksestä rahtikirjan, jonka lähetämme asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Rahtikirja tulee tulostaa heti ja teipata/liimata paketin päälle näkyvään kohtaan niin, että viivakoodi on luettavissa. Tämän jälkeen paketti on valmiina noudettavaksi.

Nimi:

Puhelinnumero:

Tilausnumero/asiakasnumero

Sähköpostiosoite:

Postiosoite/nouto-osoite

Lähetyksen paino

Paketit mitat senttimetreinä (korkeus x leveys x pituus)

Toive paketin noutopäivästä

Tuotenumero ja tuotenimi	Toivottu korvaava tuote	Palautuskoodi
<hr/>	<hr/>	<input type="checkbox"/>
Tuotenumero ja tuotenimi	Toivottu korvaava tuote	Palautuskoodi
<hr/>	<hr/>	<input type="checkbox"/>
Tuotenumero ja tuotenimi	Toivottu korvaava tuote	Palautuskoodi
<hr/>	<hr/>	<input type="checkbox"/>
Tuotenumero ja tuotenimi	Toivottu korvaava tuote	Palautuskoodi
<hr/>	<hr/>	<input type="checkbox"/>

Palautuskoodit: 1. Ei vastannut odotuksia 2. Väärä tuote 3. Viallinen tuote 4. Muu syy

Päiväys

Allekirjoitus